



CONSULENZA

Servizi di consulenza nel campo della telefonia e della connettività

COME ACCEDERE

Le associazioni interessate ad approfondire le caratteristiche e le modalità per accedere e utilizzare gratuitamente i servizi, possono richiedere tutte le informazioni scrivendo a: telefonia@cesvolumbria.org, indicando il nominativo dell'associazione ed il codice fiscale, provvedendo quanto prima, considerata la qualità e la gratuità dei due nuovi servizi, facilitando la definizione di un calendario periodico di incontri/chiamate/ che riesca a tenere conto di tutte le richieste.

Potrebbe interessarti anche...

Ti ricordiamo che il Cesvol Umbria fornisce gratuitamente ai volontari e ai gestori degli Enti del Terzo Settore **il servizio di supporto digitale rivolto a tutte le Associazioni che ne vorranno beneficiare**. Chiedi più informazioni: regionale@cesvolumbria.org

AREE DI CONSULENZA DISPONIBILI

Assistenza e supporto gratuiti nella gestione dell'Operatore Telefonico: In collaborazione con un client telefonico nazionale, tramite collaborazione esterna di un professionista del settore come agente certificato BUSINESS PARTNER.

Il servizio intende, a richiesta, provvedere ad una attenta analisi delle esigenze degli ETS, provando a rintracciare e selezionare le migliori offerte telefoniche fisse, connettività e mobili aziendali e partite IVA che possano migliorare efficienza, tecnologia, contenuti e costi.

L'obiettivo è cercare la soluzione giusta per le necessità dei vari ETS interessati, eliminando lo scoglio dei call center e di agenti commerciali mordi e fuggi.

Assistenza e supporto gratuiti agli ETS nelle controversie verso operatori nel campo delle TLC

Grazie alla collaborazione con un professionista nella gestione delle conciliazioni tramite AGCOM CONCILIAWEB., il servizio prevede Analisi e studio della controversia: valutazione e analisi della natura della controversia e la fattibilità - gestione ricorso Co.Re.Com: apertura, monitoraggio e gestione del ricorso presso il Co.Re.Com regionale anche sperando il tentativo di conciliazione obbligatoria. Il servizio è gratuito: la gestione istruttoria della pratica è fornita a titolo gratuito, un eventuale compenso sarà riconosciuto al professionista tramite percentuale, sulla base dell'importo della conciliazione, solo in caso di esito positivo dell'istanza.



[SCRIVICI](mailto:regionale@cesvolumbria.org)



[TELEFONACI](tel:)



WWW.CESVOLUMBRIA.ORG



[DOVE CI TROVI](#)